

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας **RAD PROTECTION TECHNOLOGY IKE** είναι η περιγραφή όλων αυτών των λειτουργιών και δραστηριοτήτων της εταιρίας που αφορούν στην «Παροχή Υπηρεσιών Ακτινοπροστασίας και Εκπόνησης Μελετών για την διαχείριση Ραδιενεργών καταλοίπων. Εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση μονάδων ακτινοθεραπείας και συσκευών ακτινοπροστασίας. Εμπορία συσκευών μέτρησης ακτινοβολίας και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού».

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, η διοίκηση της επιχείρησης έχει αναλάβει δέσμευση ως προς τα παρακάτω:

1. Εφαρμογή ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Προϊόντων για ιατρική χρήση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 13485 & της Υπουργικής Απόφασης ΥΑ 1348:2004 και συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.
2. Καθορισμός κατάλληλου πλαισίου λειτουργίας, κρίσιμων διεργασιών και καθιέρωση των κατάλληλων στόχων ποιότητας μέσω δυναμικής ανάλυσης των **κινδύνων** και **ευκαιριών** (*Risk Assessment*) και τακτική αξιολόγηση της επίδοσης, τόσο της εταιρείας συνολικά, όσο και των διαφόρων λειτουργικών τομέων της.
3. Τακτική διερεύνηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών, καθώς και των τάσεων της αγοράς, τόσο στο εσωτερικό, όσο και στον Ευρωπαϊκό χώρο και διαμόρφωση των χαρακτηριστικών και προδιαγραφών των παρεχόμενων υπηρεσιών/ προϊόντων με βάση αυτές.
4. Εγκαθίδρυση απαιτούμενων ελέγχων επιβεβαίωσης και επαλήθευσης της συμμόρφωσης όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων σύμφωνα με καθορισμένες προδιαγραφές.
5. Διασφάλιση κατάλληλων μέσων και συνθηκών για την εκτέλεση εργασιών και την παροχή υπηρεσιών, όπως και συνεχή αναβάθμιση αυτών.
6. Διορισμό ικανού δυναμικού για την εκτέλεση όλων των εργασιών της εταιρείας και ιδιαίτερη εκπαίδευση για την συνεχή αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του.
7. Εφαρμογή και τήρηση όλων των κανονιστικών απαιτήσεων και της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία, επαγγελματισμό και αυξημένες δυνατότητες των στελεχών της επιχείρησης, αλλά και στην έμπρακτη δέσμευση της διοίκησης για υποστήριξη των πελατών της ως προς την αξιοποίηση όλων των ευκαιριών που παρουσιάζονται και των δικών τους δυνατοτήτων για μεγιστοποίηση της επιχειρηματικής τους ανάπτυξης, η εταιρεία RAD PROTECTION TECHNOLOGY IKE προσβλέπει:

- στην συστηματική ικανοποίηση όλων της των πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- στη διατηρησιμότητα αλλά και αύξηση του πελατολογίου της,
- στην περαιτέρω ενίσχυση του καλού της ονόματος στην αγορά
- και τέλος σε μια σταθερή αύξηση του μεριδίου αγοράς της

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Γ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

21.12.2017